

Villkor för upplevelse med MB Sport & Event AB - 204 Experience

Avtalet

Avtal om köp av tjänster blir bindande när det undertecknats av båda parter. 204 Experience ska skriftligen via mejl bekräfta kundens beställning utan dröjsmål. Dessa villkor utgör tillsammans med resebekräftelse de fullständiga villkoren för produkten. Härutöver kan även särskilda villkor som 204 Experience underleverantörer (t.ex. aktivitetsbolag) uppställer, gälla avseende viss tjänst.

Pris och betalning

Det totala priset för produkten framgår av bekräftelsen. Om inte annat framgår av bekräftelsen ska betalning för produkten ske i enlighet med denna punkt.

Förskottsbetalningen är 20 % av produktens pris och erläggs 8 veckor innan avresa. Slutbetalning skall erläggas senast 7 dagar efter eventet om inte annat anges. Priset är baserat på vid tidpunkten för bekräftelsen gällande förhållanden.

Tilläggsbeställningar

Tilläggsbeställningar såsom t.ex. aktiviteter på resmålet, som inte ingår i resans pris, blir för kunden bindande vid beställningstillfället av dessa.

Ändringar i avtalet

204 Experience ska om möjligt tillgodose kundens önskemål om eventuella ändringar i avtalet. Kunden ansvarar för samtliga kostnader hänförliga till ändringen. 204 Experience förbehåller sig rätten att debitera kunden för underleverantörers eventuella avgifter i samband med ändring.

Avbeställning av resan för privatresor

Våra avbokningsregler för er resa är som följer: (ert sistadatum står i fet stil efteråt)

- från bokningstillfälle till 28 dagar innan avresa = 100% återbetalning (**tbc**)
- från 27 - 20 dagar innan avresa = 50% återbetalning (**tbc**)
- från 19 - 5 dagar innan avresa = 10% återbetalning (**tbc**)
- från 4 – 0 dagar innan avresa = 0% återbetalning

Om reducering av antal resenärer sker senare än 14 dagar före avresa förbehåller 204 Experience sig rätten att justera de fasta kostnaderna utslagna på det nya antalet resenärer. Exempel på fasta kostnader är logi, aktiviteter och måltider.

Utöver dessa resevillkor gäller även underleverantörers särskilda villkor för t.ex. hotell och aktivitetsbolag. I det fall 204 Experience, på grund av bestämmelser i underleverantörs villkor,

drabbas av avbokningskostnader äger 204 Experience rätt att debitera dessa utöver ovanstående avbokningskostnader. I resans pris ingår inte avbeställningsskydd vid sjukdom.

Avbeställning av resan för företagsresor och event

Våra avbokningsregler för er resa är som följer: (ert sistadatum står i fet stil efteråt)

- från bokningstillfälle till 8 veckor innan avresa = 100% återbetalning **(tbc)**
- från 8 veckor – 4 veckor innan avresa = 50% återbetalning **(tbc)**
- från 4 veckor – 2 veckor innan avresa = 10% återbetalning **(tbc)**
- från 2 veckor – avresedag = 0% återbetalning

Om reducering av antal resenärer sker senare än 14 dagar före avresa förbehåller 204 Experience sig rätten att justera de fasta kostnaderna utslagna på det nya antalet resenärer. Exempel på fasta kostnader är logi, aktiviteter och måltider.

Utöver dessa resevillkor gäller även underleverantörers särskilda villkor för t.ex. hotell och aktivitetsbolag. I det fall 204 Experience, på grund av bestämmelser i underleverantörs villkor, drabbas av avbokningskostnader äger 204 Experience rätt att debitera dessa utöver ovanstående avbokningskostnader. I resans pris ingår inte avbeställningsskydd vid sjukdom.

Force Majeure

204 Experience ansvarar inte för fel, dröjsmål eller annan skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd eller restriktioner, krigshändelse, strejk, utbrott av allvarlig sjukdom eller pandemi, naturkatastrof eller annan liknande omständighet eller händelse som ligger utanför 204 Experience kontroll. Om en omständighet som dessa inträffar äger 204 Experience rätt att häva avtalet. Kunden äger därvid inte rätt till någon ersättning eller skadestånd. Om 204 Experience häver avtalet med stöd av denna bestämmelse äger kunden endast rätt till återbetalning för outnyttjade tjänster om och i den mån 204 Experience erhåller återbetalning från berörda underleverantörer.

Friskrivning

Utöver ovan punkter ansvarar 204 Experience inte heller för eventuella skador som beror på underleverantör som 204 Experience anlitat för att utföra resetjänster (såsom aktiviteter och logi) och som får ekonomiskt obestånd. Kundens eller resenärens eventuella anspråk ska i sådant fall riktas direkt mot berörd underleverantör.

204 Experience tar inget ansvar för resan till och från er valda anläggning om ni väljer att resa dit på egen hand. Inte heller ansvarar vi för händelser som sker under era resor innan och efter upplevelsen hos våra samarbetsanläggningar.

Reklamation och avhjälpande

Kund eller resenär får inte åberopa fel eller brist i tjänsterna om inte reklamation skriftligen skett till 204 Experience snarast efter det att felet eller bristen upptäckts eller borde ha

upptäckts, dock senast 14 dagar efter avslutad upplevelse. Reklamation skall om möjligt ske på resmålet. Vid fastställande av eventuell rätt till ersättning för fel eller brist ska beaktas den tidpunkt då kund eller resenär reklamerat, om ett sådant meddelande hade inneburit att arrangören kunde ha avhjälpt felet.

Kundens och resenärens ansvar

Kunden och resenärer ansvarar för att vid mottagandet av dokumentation avseende resetjänsterna, oavsett i vilken form denna erhålls (brev, mejl eller på annat sätt), kontrollera samtliga uppgifter. Om någon uppgift skulle vara felaktig ska detta meddelas 204 Experience.

Signatur

Kundens namnteckning & datum

204 Experience namnteckning & datum

